

Projekt obilježavanja Dana prava potrošača



Rezultati inicijalne i
evaluacijske ankete među
učenicima

Uvodne informacije

- 15.3. Dan obilježavanja prava potrošača
- Inicijalna anketa u 19 od 20 razreda od 7.3. do 11.3.2016.
- Edukacija na satu razrednika uz prezentaciju i izložba u hodniku škole od 14.3.do 18.3.2016.
- Evaluacijska anketa nakon provedene edukacija u 19 od 20 razreda



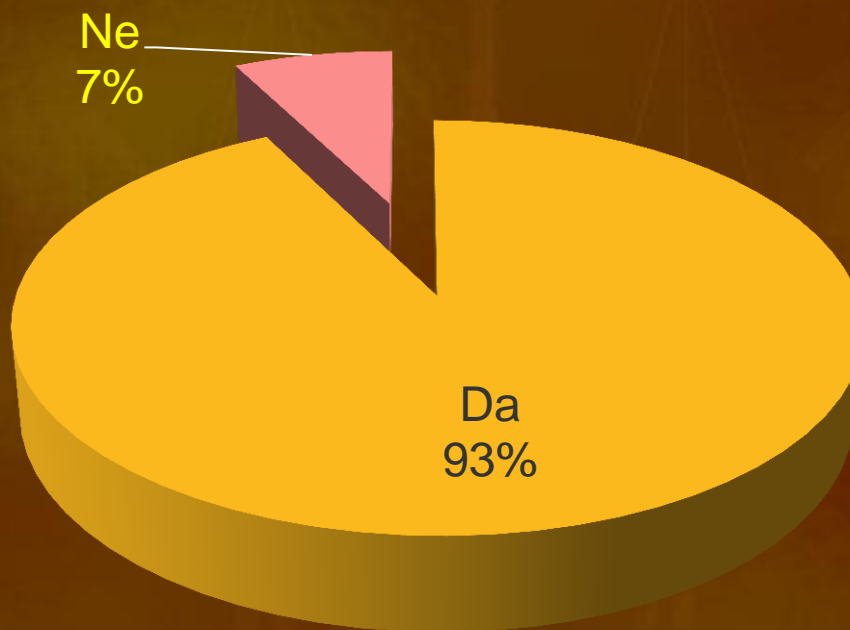
- 347 anketiranih učenika ili 85%
- Rezultati na ukupnoj razini te prema godini obrazovanja (1., 2., 3. i 4. razred) te po programu/zanimanju (OG, Kom, PT, ST, Pr.Cv.Mpm i SB.Tok.Am

Rezultati inicijalne ankete

1. 91%
2. 88%
3. 95.5%
4. 97%

OG	95%
Kom	96%
PT	90%
ST	100%
SbTokAm	87%
PrCvMpm	94%

Smatraš li sebe potrošačem?

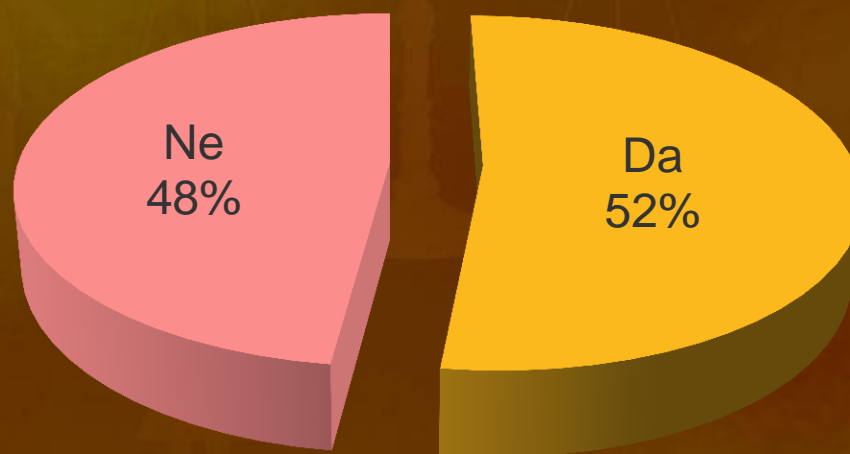


Rezultati inicijalne ankete

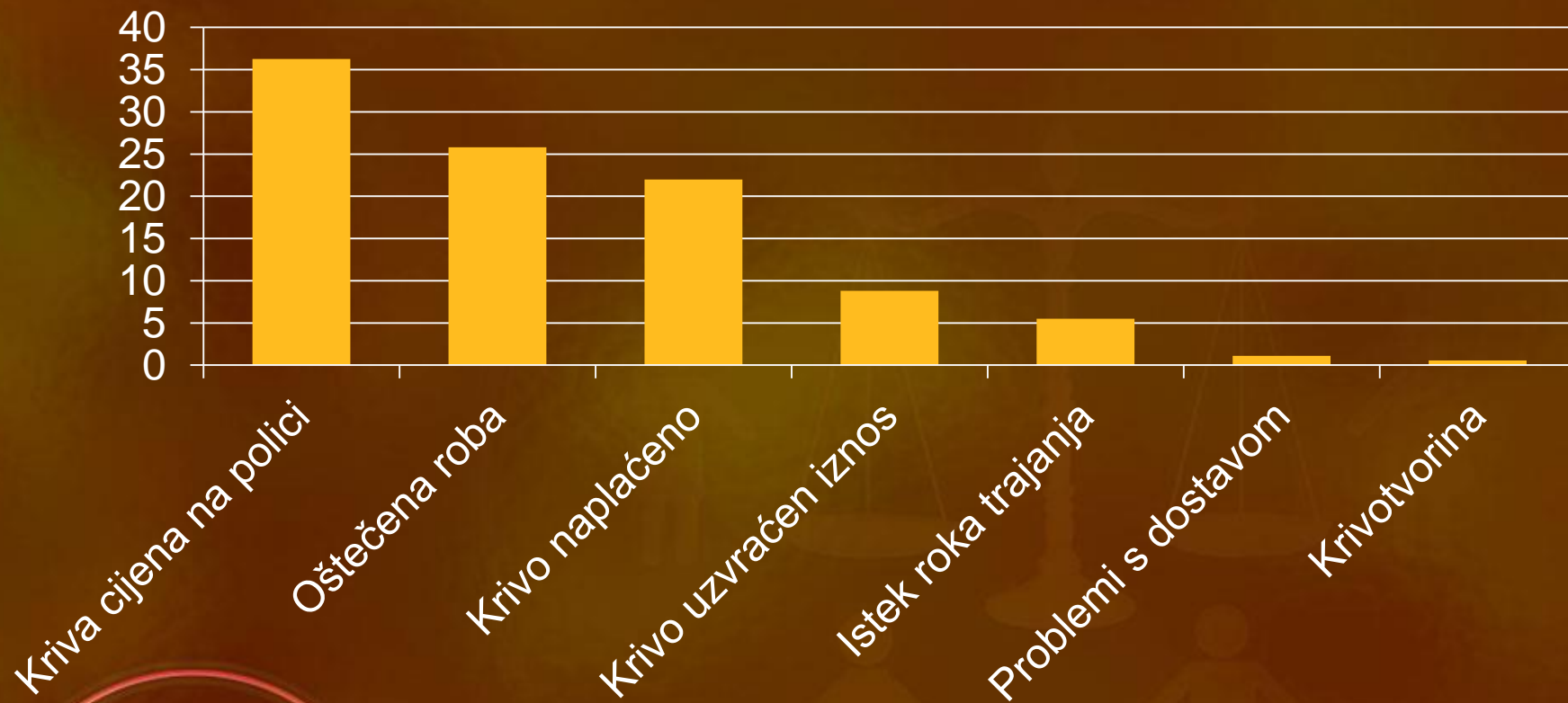
1. 55%
2. 59%
3. 44%
4. 49%

OG	54%
Kom	49%
PT	55%
ST	50%
SbTokAm	56%
PrCvMpm	41%

Jesi li nekada naišao na problem
prilikom kupovine?



Koji su to problemi na koje si naišao u kupovini?



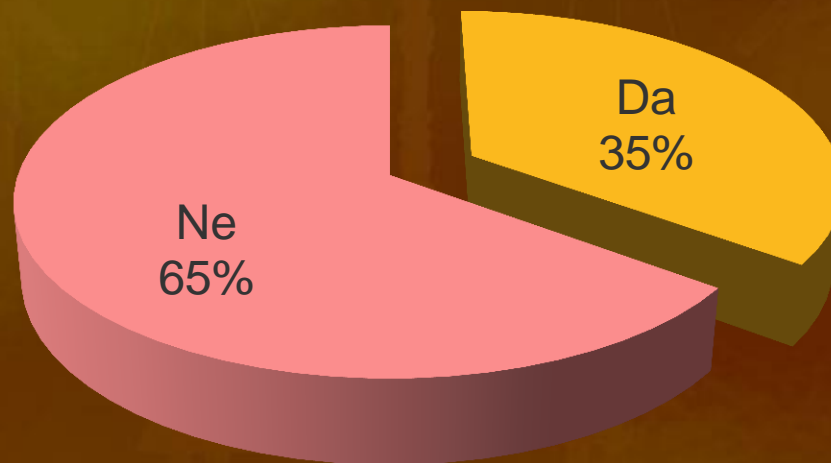
Izraženu u % od onog broja koji su izjavili da su imali probleme u kupovini

Rezultati inicijalne ankete

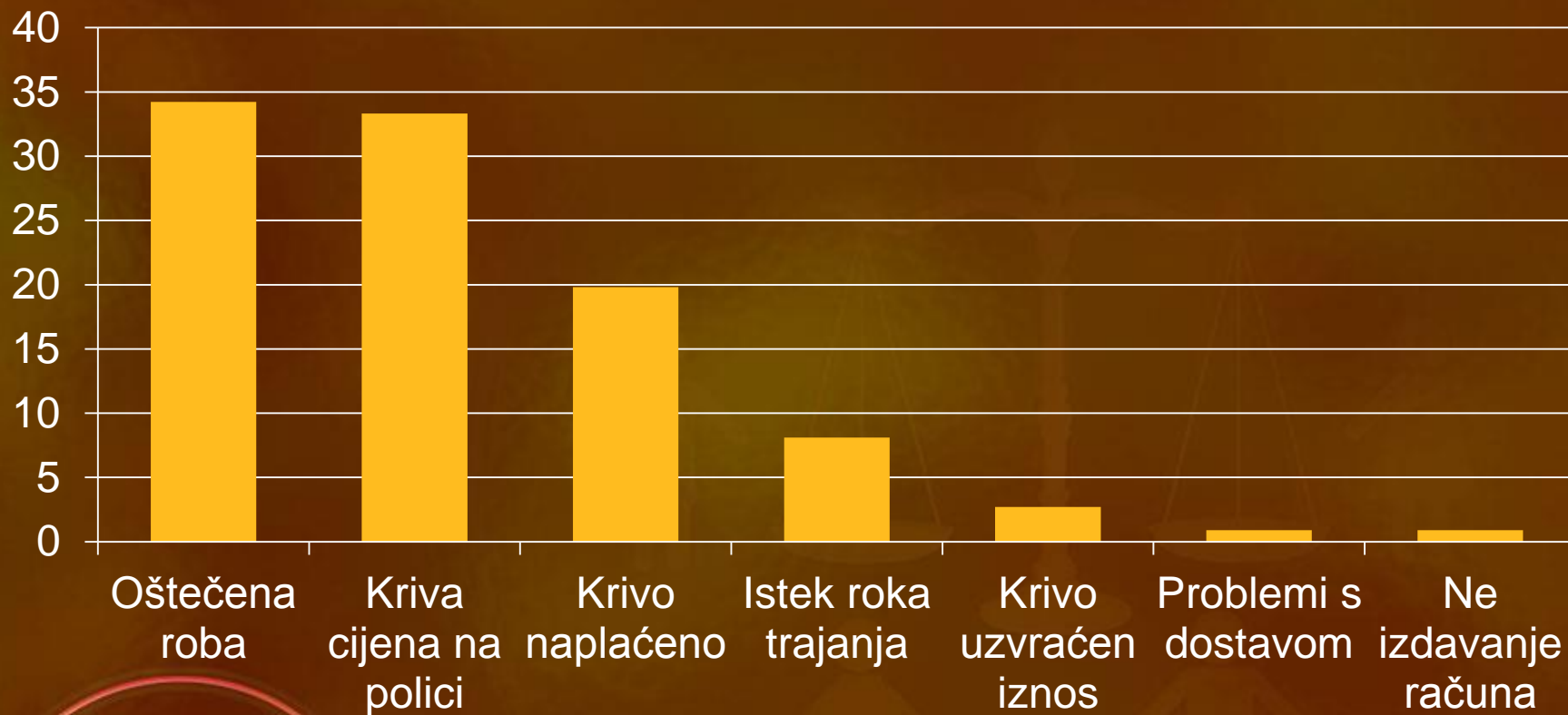
1. 36%
2. 40%
3. 30%
4. 33%

OG	43%
Kom	41%
PT	31%
ST	25%
SbTokAm	32%
PrCvMpm	24%

Je li netko iz tvoje uže rodbine imao problem prilikom kupovine?



Koji su to problemi koje je imala tvoja rodbina?



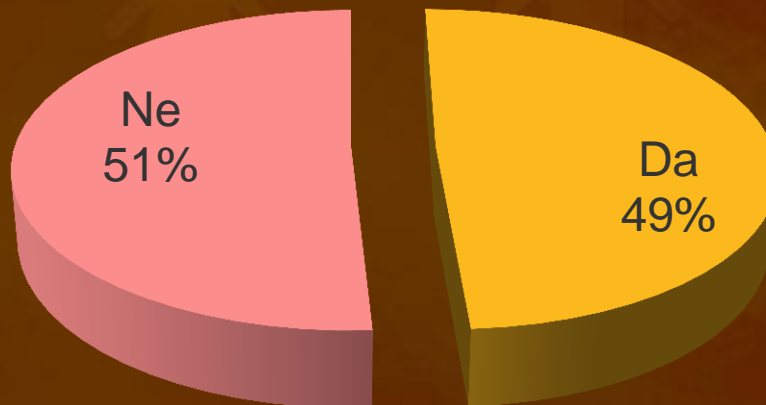
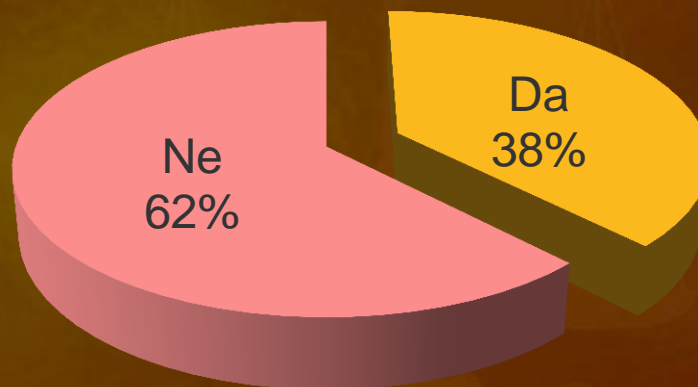
Izraženu u % od onog broja koji su izjavili da im je uža rodbina imala problem prilikom kupovine

Rezultati inicijalne / evaluacijske ankete

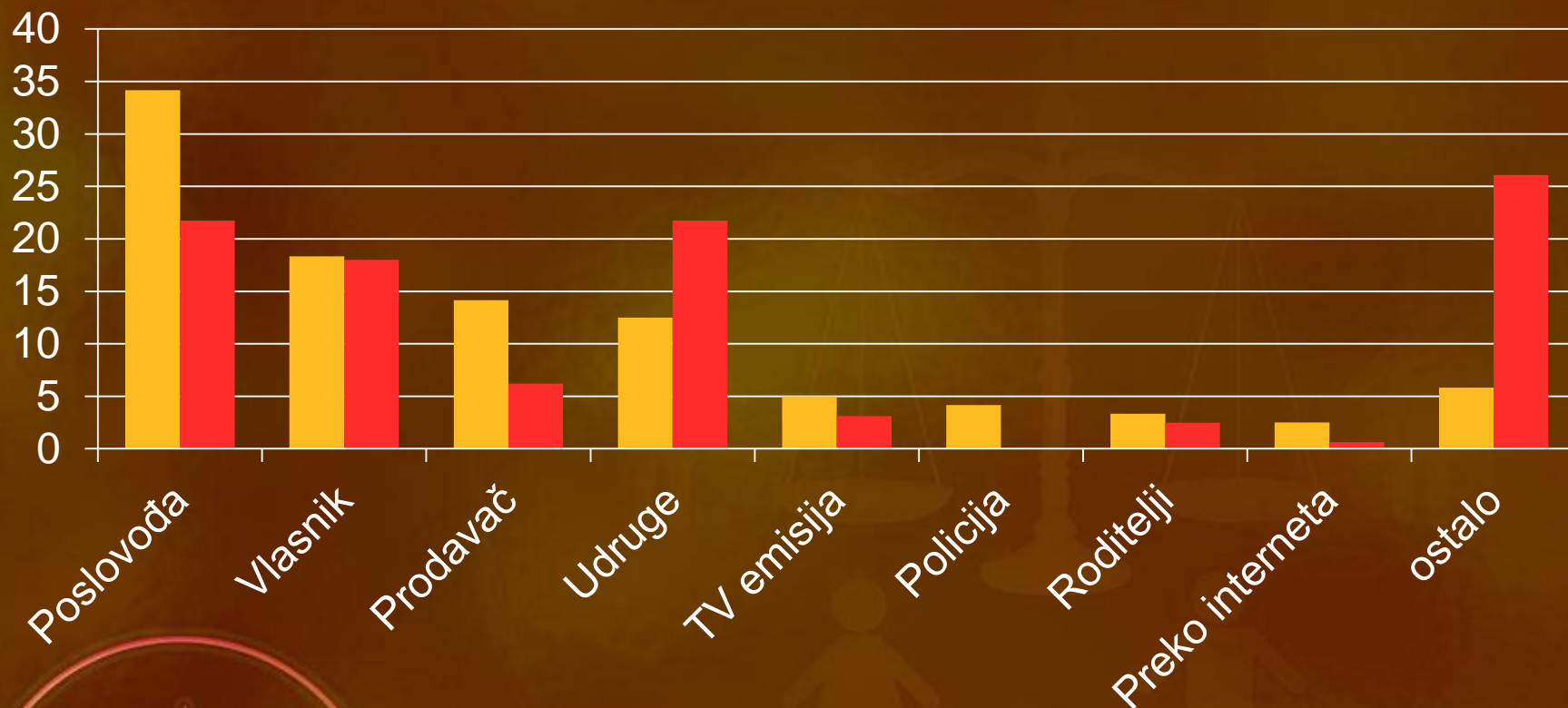
Misliš li da znaš kome bi se obratio ako naiđeš na problem prilikom kupovine?

1. 40% - 58%
2. 37% - 49%
3. 36% - 44%
4. 38% - 45%

OG	36% - 53%
Kom	36% - 45%
PT	47% - 51%
ST	25% - 67%
SbTokAm	40% - 43%
PrCvMpm	38% - 50%



Ako znaš kome bi se obratio, tko bi to bio?



Prvi stupac inicijalna, a drugi evaluacijska anketa, izraženo u % od onog broja koji su izjavili da misle da znaju kome bi se obratili

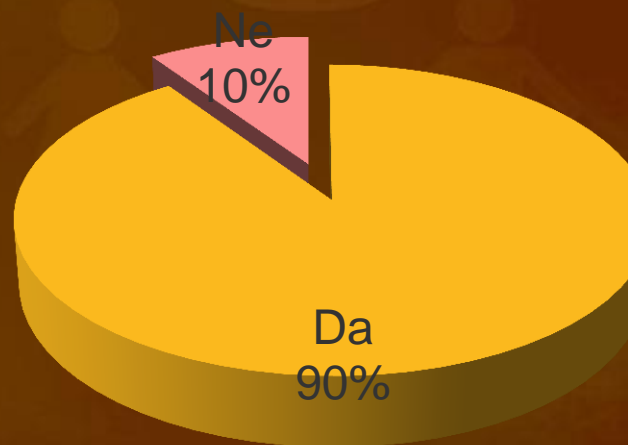
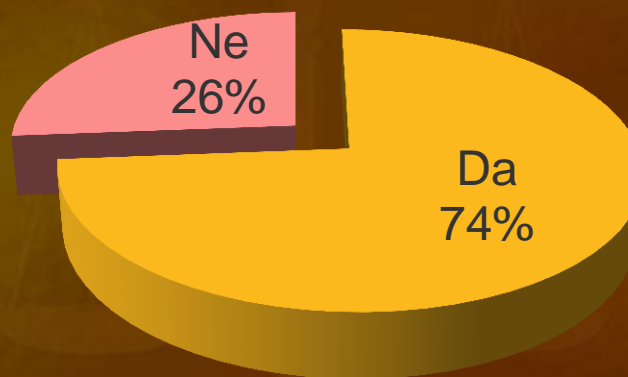
Rezultati inicijalne / evaluacijske ankete

1. 79% - 93%
2. 71% - 92%
3. 69% - 87%
4. 78% - 91%

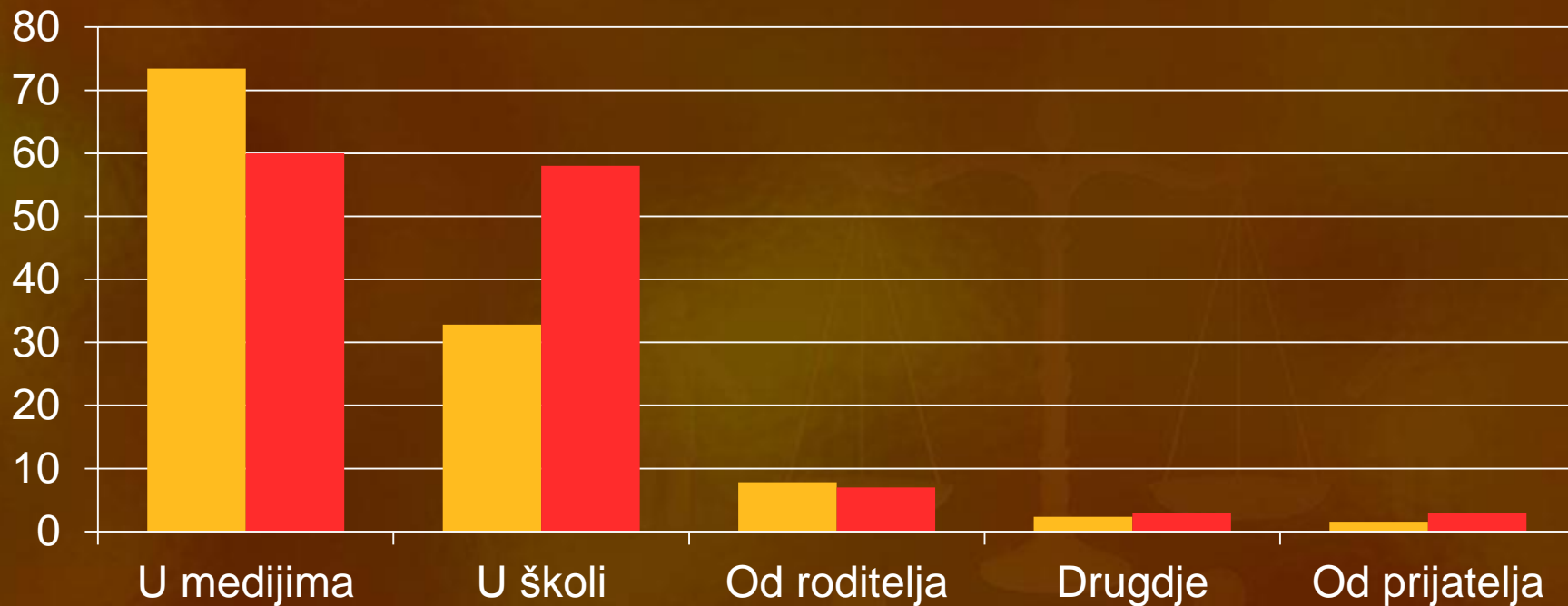
OG	83% - 95%
Kom	90% - 96%
PT	57% - 92%
ST	75% - 75%
SbTokAm	54% - 89%
PrCvMpm	79% - 80%



Znaš li da u Hrvatskoj postoji
Zakon o zaštiti potrošača?



Ako si čuo za Zakon, gdje si čuo?



Prvi stupac inicijalna, a drugi evaluacijska anketa, izraženo u % od onog broja koji su izjavili da su čuli za zakon

Gdje si čuo za zakon ?	1.	2.	3.	4.	OG	KOM	PT	ST	STA	PCA
Mediji	75	86	55	77	90	57	83	100	78	52
<u>Škola</u>	<u>39</u>	<u>20</u>	<u>40</u>	<u>33</u>	<u>10</u>	<u>65</u>	<u>28</u>	<u>33</u>	<u>16</u>	<u>41</u>
Roditelji	14	9	3	4	6	3	7	17	5	11

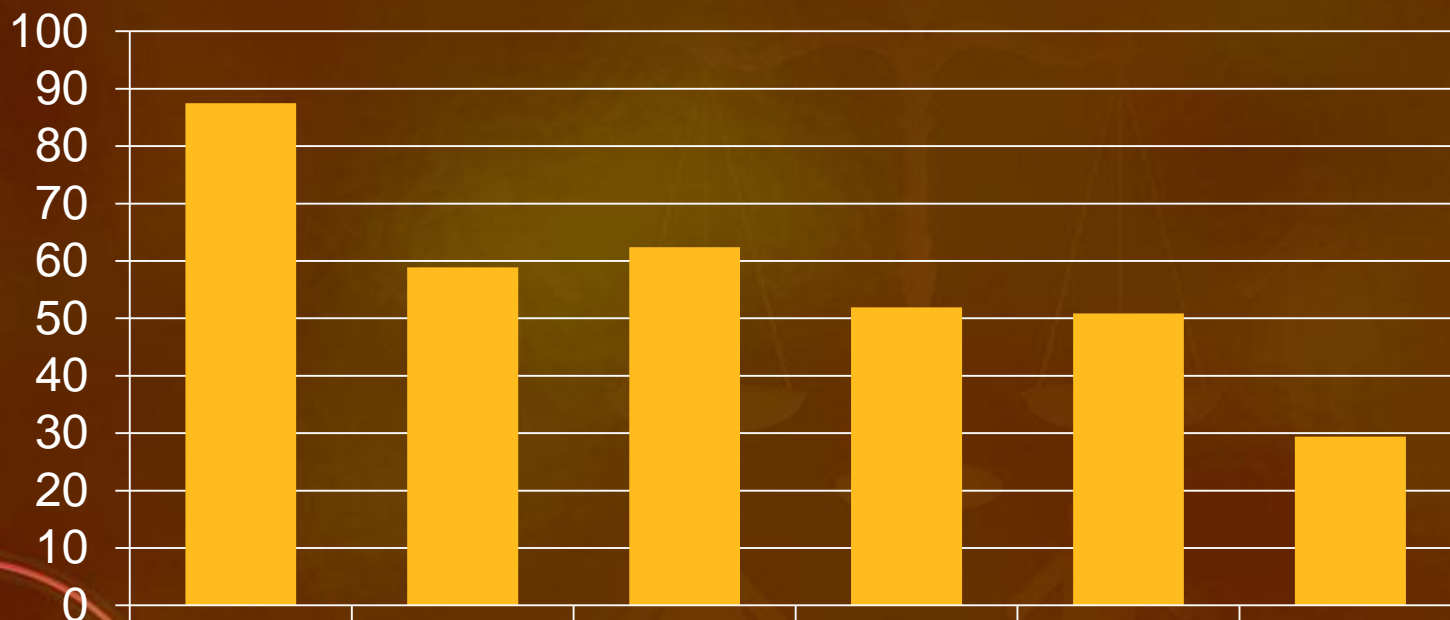
Gdje si čuo za zakon ?	1.	2.	3.	4.	OG	KOM	PT	ST	STA	PCA
Mediji	74	52	56	57	69	61	58	89	50	49
<u>Škola</u>	<u>46</u>	<u>60</u>	<u>62</u>	<u>67</u>	<u>51</u>	<u>63</u>	<u>53</u>	<u>44</u>	<u>66</u>	<u>64</u>
Roditelji	10	7	5	7	8	4	11	22	7	4



Druga tablica pokazuje rezultate nakon edukacije. Ukazuje na povećanu informiranost učenika o zakonu u školi kao i razgovor učenika s roditeljima na tu temu kod kuće.

Rezultati evaluacijske ankete

% točnih odgovora na postavljena pitanja



Dan prava potrošača

Rok za povrat preko interneta

Iznos za ponudu majstora

Garantni rok u EU

Termin TV emisije

Rok za odgovor trgovca na prigovor

