

## 1. ANKETA O PRAVIMA POTROŠAČA

(anketa je anonimna i služi za analizu programa upoznavanja učenika s pravima potrošača)

Zaokruži razred: 1 , 2 , 3 , 4 / Upiši program, zanimanje koje polaziš \_\_\_\_\_

- 1) Smatraš li sebe potrošačem? DA / NE
- 2) Jesi li osobno ikada imao neki problem kada si nešto kupovao (npr.kriva cijena, pogrešno naplaćen iznos, pokvarena roba i slično) ? DA / NE
- 3) Ako DA kratko opiši kakav problem: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 4) Je li netko iz tvoje porodice imao takav problem u trgovini ? DA / NE
- 5) Ako DA kratko opiši kakav problem: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 6) Ako misliš da su tvoja prava u trgovini ugrožena, znaš li kome bi se obratio? DA / NE
- 7) Ako znaš, napiši kome: \_\_\_\_\_
- 8) Znaš li da u Hrvatskoj postoji Zakon o zaštiti prava potrošača? DA / NE
- 9) Ako znaš, gdje si čuo za njega?
  - a) U školi
  - b) Od roditelja
  - c) Od prijatelja
  - d) Iz medija (TV, Internet, novine, radio)
  - e) Negdje drugdje. Napiši gdje? \_\_\_\_\_

## 2. ANKETA O PRAVIMA POTROŠAČA

(anketa je anonimna i služi za analizu programa upoznavanja učenika s pravima potrošača)

Zaokruži razred: 1 , 2 , 3 , 4 / Upiši program, zanimanje koje polaziš \_\_\_\_\_

- 1) Ako misliš da su tvoja prava u trgovini ugrožena, znaš li kome bi se obratio? DA / NE
- 2) Ako znaš, napiši kome: \_\_\_\_\_
- 3) Znaš li da u Hrvatskoj postoji Zakon o zaštiti prava potrošača? DA / NE
- 4) Ako znaš, gdje si čuo za njega?
  - a) U školi
  - b) Od roditelja
  - c) Od prijatelja
  - d) Iz medija (TV, Internet, novine, radio)
  - e) Negdje drugdje. Napiši gdje? \_\_\_\_\_
- 5) Napiši kojeg datuma se obilježava svjetski dan prava potrošača. \_\_\_\_\_
- 6) Ako kupiš robu preko interneta u Europskoj uniji, u roku koliko dana imaš pravo vratiti robu uz pravo na povrat novca? \_\_\_\_\_
- 7) Ako ti majstor nešto popravlja, koliko kuna najmanje mora koštati popravak da bi ti majstor prije popravljavanja morao dati pisanu ponudu sa svim troškovima? \_\_\_\_\_
- 8) Koliko mjeseci je najkraći jamstveni, garancijski rok u Europskoj uniji? \_\_\_\_\_
- 9) Koji dan, u koliko sati i na kojem TV programu možeš gledati emisiju „Potrošački kod“?  
\_\_\_\_\_
- 10) Nakon koliko dana ti trgovac mora pisano odgovoriti ako si mu napisao prigovor? \_\_\_\_\_